

RIVER PRIME

TRADE RIGHT

سياسة إيداع واسترداد الأموال

1. مقدمة

- 1.1 تأسست شركة ريفر برايم المحدودة ("RIVER PRIME LTD") (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") بموجب قوانين ماليزيا وعنوان مكتب المسجل في مكتب 2 ، مركز كيم للأعمال (2) ، الوحدة F28 ، الطابق الأول ، باراغون لابوان ، جالان تون مصطفى، 87000 ، إقليم لابوان الفيدرالي، ماليزيا. الشركة هي شركة وساطة مالية مرخصة وخاضعة لرقابة هيئة الخدمات المالية في لابوان بموجب الرخصة رقم (MB/19/0039).
- 1.2 إن شروط الإيداع والاسترداد توفرها الشركة لعملائها بموجب سياسة التنفيذ على النحو الذي يتم تعديلها من وقت لآخر. ويجب على العملاء قراءة وفهم الشروط المنصوص عليها هنا جيداً قبل الشروع في تمويل حساباتهم.

2. الإقرارات:

- يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم ووافق على شروط الإيداع والاسترداد على النحو الذي يتم تعديلها ومراجعتها على أساس منتظم ومستمر، بالإضافة إلى أي معلومات و/أو سياسات و/أو اتفاقيات أخرى متاحة على موقع الشركة الإلكتروني: www.riverprime.com

3. إجراءات الإيداع:

- 3.1 يحظر مدفوعات الطرف الثالث. ويمكن للعميل فقط استخدام البطاقات أو الحسابات المصرفية التي تحمل نفس الاسم المسجل لدى شركة ريفر برايم المحدودة. وتحتفظ الشركة بالحق في طلب إثبات ذلك من العميل في أي وقت؛ وقد يؤدي عدم الامتثال إلى تجميد المدفوعات أو إلغائها.
- 3.2 يجب أن يتم الإيداع لدى شركة ريفر برايم المحدودة من مصدر (مثل الحساب المصرفي، نظام الدفع، بطاقات الائتمان/الخصم وما إلى ذلك). أما بالنسبة للتمويل عن طريق المحافظ الإلكترونية أو بطاقات الخصم/الائتمان، فإنه يجوز للعميل تسجيل الدخول إلى بوابة (River Prime) الخاصة به. ويجب كذلك بيان تفاصيل الحساب المصرفي للشركة إذا كان العميل يرغب في التحويل عبر التحويل المصرفي.
- 3.3 تفرض الشركة قيوداً تصل إلى 3 (ثلاث) بطاقات لكل عميل. وإذا احتاج العميل إلى استبدال تفاصيل البطاقة، لكنه تجاوز تخصيص البطاقات الثلاثة، فيمكن للعميل التواصل مع فريق الدفع التابع للشركة. (support@riverprime.com) يرجى ملاحظة أن الفريق قد يطلب تفاصيل بطاقة العميل.
- 3.4 على العملاء الامتناع عن استخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً أو أي طريقة دفع لا تسمح بمعالجة المبالغ المستردة.
- 3.5 لا تفرض الشركة رسوماً على أي رسوم تحويل لاستخدام طرق الإيداع/السحب، ولكن البنوك الوسيطة أو المحافظ الإلكترونية قد تفرض ذلك، وهو أمر خارج عن سيطرة الشركة.
- 3.6 يمكن أن يُطلب من العملاء إرسال نسخة ملونة ممسوحة ضوئياً لكلا وجهي البطاقة لمكافحة الاحتيال. ويتعين على العميل عدم إرسال هذه النسخ إذا لم تطلب الشركة القيام بذلك.
- 3.6.1 عند استلام العميل طلب من الشركة وقبل إرسال هذه النسخ، يتعين على العميل تغطية (حجب) جميع الأرقام باستثناء أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام على الجانب الأمامي من البطاقة لأغراض أمنية.
- 3.6.2 يتعين على العميل أيضاً تغطية (حجب) رمز التحقق من البطاقة CVV الموجود على الجانب الخلفي من البطاقة؛ بينما يجب أن تكون النسخة المنقوشة لأول 6 أرقام وآخر 4 أرقام من الجانب الأمامي ظاهرة ومرئية. ويجب أن تكون جميع التفاصيل الأخرى واضحة ومرئية وأن يتم التوقيع في الجزء الخاص بالتوقيع.
- 3.7 لن تطلب الشركة مطلقاً تقديم أي تفاصيل حساسة عن البطاقة مثل رقم البطاقة الكامل ورمز التحقق من البطاقة CVV والرمز الأيمن ثلاثي الأبعاد (3D secure code) ورمز PIN السري وما إلى ذلك. وفي حال تلقى العميل أي نوع من الطلبات المشبوهة للحصول على أي تفاصيل حساسة من مصدر غير واضح، فيجب على العميل الاتصال بقسم الامتثال في الشركة للتحقق من الأمر عن طريق: support@riverprime.com

4. شروط الاسترداد

- 4.1 توفر شركة ريفر برايم المحدودة للعملاء سياسة رد أموال واضحة وشفافة. وفي الحالات التي يبدي فيها العملاء عدم رضاهم عن مستوى خدمات الشركة ولم يقوموا بتنفيذ معاملات تداول أو استثمار أو تحويل، يمكن للعميل طلب استرداد. حيث تقدم الشركة استرداداً بنسبة 100% خلال يوم عمل واحد من إيداع الخدمة الأصلي. وسيتم مراجعة الطلب في غضون 5 أيام عمل.
- 4.1.1 لن يكون الإيداع بعد يوم واحد قابلاً للاسترداد وسيتم التعامل معه على أنه سحب عادي بناءً على شروط وأحكام السحب الحالية.
- 4.1.2 يوافق العميل على عدم طلب استرداد الأموال أو استرداد النقود من مزود طريقة الدفع في أي وقت أثناء أو بعد استخدام خدمات الشركة.
- 4.1.3 لا تخضع الأرباح أو الخسائر المتلقاة نتيجة لنشاط تداول العميل لطلب الاسترداد.
- 4.1.4 ترد الأموال فقط إلى نظام الدفع/ البطاقة التي استخدمها العميل عند الإيداع.

4.2 يمكن أن يُطلب من العملاء إرسال نسخة ملونة ممسوحة ضوئياً لكلا وجهي البطاقة لمكافحة الاحتيال. وإن عدم تقديم النسخة الممسوحة ضوئياً المطلوبة للبطاقة المستخدمة للإيداع في حساب ميتاتريدر 5 (MT5) يعني استرداد المبلغ مخصوماً منه رسوم مزود خدمة الدفع. PSP

4.3 قد يُطلب من العملاء تقديم المستندات الإضافية المذكورة أدناه بغض النظر عن المستندات الأولية المقدمة أثناء عملية تقديم طلب فتح الحساب، وذلك لمكافحة تمويل الإرهاب:

- أ. نسخة واضحة عن وثيقة التعريف الشخصية (جواز السفر أو أي بطاقات هوية صادرة عن الحكومة).
- ب. نسخة واضحة عن إثبات العنوان (فاتورة خدمات أو كشف حساب مصرفي أو بطاقة يحمل اسم العميل وعنوان السكن الكامل يكون صادر خلال الأشهر الثلاثة الماضية).
- ت. واحد أو أكثر من الخيارات التالية لتأكيد حيازة المالك للبطاقة:

- نسخة حديثة من كشف الحساب المصرفي على أن يتضمن الاسم الكامل لحامل البطاقة وأول 6 أرقام وآخر 4 أرقام من رقم البطاقة (يجب تغطية البيانات الحساسة). وفي حال تم تصويرها كلقطة شاشة، يجب أن يكون عنوان صفحة موقع الإنترنت URL واضحة ومرئية.
- رمز الصلاحية للدفع المعني (AUTH code d) نسخ ملونة واضحة لكلا وجهي البطاقة. حيث يجب تغطية منتصف البطاقة من كلا الجانبين، مع ترك أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام مرئية؛ ويجب تغطية رمز التحقق من البطاقة CVC / CVV الموجودة في الجزء الخلفي من البطاقة. وعلى حامل البطاقة توقيع الجانب الخلفي للبطاقة.

4.4 عدم تقديم أحد المستندات المذكورة أعلاه يعني استرداد المبلغ مخصوماً منه رسوم مزود خدمة الدفع. PSP
إذا كانت مصادر أموال العميل و/أو الأنشطة بأكملها تتعارض مع سياسة الشركة لمكافحة غسل الأموال (سياسة مكافحة غسل الأموال)، تحتفظ الشركة بالحق من جانب واحد بإلغاء تحويل الأموال (إيداع أو سحب) وتجميد الأصول المراد استردادها.

5. النزاعات:

5.1 تتعامل الشركة مع أي نزاع ينشأ مع أو فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام سياسة الإيداع والاسترداد وفقاً لسياسة معالجة الشكاوى الخاصة بالشركة.

5.2 يجب أن تكون جميع الشكاوى خطية وموجهة إلى فريق دعم العملاء في الشركة عبر البريد الإلكتروني على support@riverprime.com

يرجى ملاحظة أن هذه السياسة قد لا تكون شاملة ومفصلة، وقد يتم تطبيق شروط أو متطلبات إضافية في أي وقت بسبب اللوائح والسياسات، بما في ذلك تلك الموضوعة لمنع غسل الأموال. ويخضع أي وجميع استخدامات الموقع والخدمات للشروط والأحكام، على النحو الذي يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل شركة ريفر برايم المحدودة، وفقاً لتقديرها المطلق.